

Ogólne Warunki Zamówień w Drukarnia Perfekt S.A (dalej jako „OWZ”)

1. Realizacja wszelkich zamówień w Drukarnia Perfekt S.A odbywa się w oparciu o zamówienie złożone przez Klienta w formie pisemnej lub via e-mail. Każde zamówienie składane jest wyłącznie przez osobę posiadającą umocowanie do zaciągania zobowiązań w imieniu Klienta.
2. Składając zamówienie w Drukarnia Perfekt S.A Klient potwierdza zapoznanie się z:
 - a) niniejszymi Ogólnymi Warunkami Zamówień (zwanymi dalej „OWZ”);
 - b) Specyfikacją Jakościową Produktu znajdującą się tutaj:
drukarniaperfekt.pl/wp-content/uploads/2022/09/spec_jakosci_prod_PERFEKT_PL.pdf
 - c) Instrukcją poprawnego przygotowania plików znajdującą się tutaj:
drukarniaperfekt.pl/wp-content/uploads/2022/08/Przygotowanie_plikow_PERFEKT_2022_v3_PL.pdfi akceptuje treść w/w dokumentów będących integralną częścią zamówienia.
3. Każde zamówienie zawiera przedmiot prac, wynagrodzenie, harmonogram oraz jest poprzedzone ofertą złożoną Klientowi.
4. Każde zamówienie wymaga potwierdzenia w formie pisemnej lub via e-mail przez Drukarnia Perfekt S.A.
5. W przypadku dokonania przez Klienta zmian w zamówieniu po jego potwierdzeniu przez Drukarnia Perfekt S.A. dotychczasowe zamówienie traci ważność i strony są zobowiązane do ustalenia aktualnego przedmiotu prac, wartości wynagrodzenia, harmonogramu oraz zawarcia nowego zamówienia.
6. Realizacja zamówienia nastąpi w terminie wskazanym w zamówieniu pod warunkiem terminowego dostarczenia przez Klienta wszelkich koniecznych materiałów (plików) oraz udzielenia akceptacji elektronicznych montażu druku do dnia wskazanego w zamówieniu.
7. Składając zamówienie, Klient oświadcza, że posiada pełnię praw autorskich, licencyjnych lub praw własności przemysłowych do dostarczanych Drukarnia Perfekt S.A. materiałów, w szczególności do zawartych w nich utworów, znaków towarowych, znaków zdobniczych, wzorów użytkowych, projektów lub innych dzieł, do których prawa autorskie służą innym podmiotom i przyjmuje wszelką odpowiedzialność za wykorzystanie ich przez Drukarnia Perfekt S.A. w ramach realizacji zamówienia.
8. Zamówienie uznaje się za zrealizowane, jeżeli Drukarnia Perfekt S.A. dostarczy nakład objęty zamówieniem do magazynu/siedziby Klienta wskazanego w zamówieniu w ustalonym przez strony terminie, chyba, że z treści zamówienia

wynika, iż Klient sam dokonuje odbioru nakładu z zakładu Drukarnia Perfekt S.A. W takim przypadku strony uznają za realizację zamówienia zgłoszenie Klientowi przez Drukarnia Perfekt S.A. gotowości do odbioru nakładu objętego zamówieniem z zakładu Drukarnia Perfekt S.A.

9. Na podstawie art. 558 § 1 KC ustala się, iż okres rękojmi wynosi 21 dni od daty odbioru nakładu przez Klienta na podstawie protokołu odbioru lub dokumentu wydania zewnętrznego WZ.
10. Drukarnia Perfekt S.A. rozpatruje złożone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacyjnego.
11. Reklamacje Klienta nie będącego konsumentem wymagają dla swej ważności formy pisemnej lub via e-mail.
12. W przypadku wystąpienia w okresie trwania 21 dniowej rękojmi wad przedmiotu zamówienia, Drukarnia Perfekt S.A. jest zobowiązana do usunięcia wad w odpowiednim (uzgodnionym przez strony terminie) lub udzielenia uzgodnionego rabatu.
13. Po okresie rękojmi wskazanym w pkt 9 powyżej, jakakolwiek odpowiedzialność Drukarnia Perfekt S.A. tytułem wykonania zamówienia zostaje nieodwołalnie zniesiona, a Klient uznaje zadłużenie wynikające z odbioru wyprodukowanych nakładów.
14. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi opisane powyżej będzie nieważne, jeżeli Drukarnia Perfekt S.A. zataiła podstępnie wadę nakładu wobec Klienta.
15. W przypadku wypowiedzenia lub zmiany zamówienia przez Klienta przed datą jego realizacji lub braku realizacji zamówienia przez Klienta, Klient będzie zobowiązany do zapłaty wszelkich kosztów jakie Drukarnia Perfekt S.A. poniosła w związku z realizacją zamówienia od daty jego zawarcia. Powyższe w szczególności dotyczy kosztów pracy, nabycia papieru, tektury, farb oraz innych materiałów i elementów koniecznych do realizacji zamówienia.
16. Drukarnia Perfekt S.A. ma prawo wstrzymać się ze swoim świadczeniem w przypadku gdy Klient nie dokonał wpłaty zaliczek lub pozostaje w zwłoce w płatnościach względem Drukarnia Perfekt S.A. dotyczących poprzednio zrealizowanych i odebranych przez Klienta zamówień.
17. Wszelkie spory wynikłe między Klientem a Drukarnia Perfekt S.A. w trakcie realizacji zamówienia będą rozpatrywane pod prawem polskim przez Sąd Rejonowy dla m.st w Warszawie, a w przypadku braku właściwości rzeczowej, przez Sąd Okręgowy w Warszawie.